

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Республика Крым, г. Ялта

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение), является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, и регулирует отношения между ООО «МРИЯ.ПРО» (далее – Продавец) и любым обладающим право- и дееспособностью физическим лицом (далее – Покупатель), возникающие при оплате таким лицом Электронного заказа через сайт dreamwoodpark.com при покупке билета в кассе ДРИМВУД. В соответствии со ст.436 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящая оферта не является безотзывной. Продавец имеет право отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего Соглашения В соответствии со статьей 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт оплаты Заказа. Совершая оплату Заказа, Покупатель одновременно соглашается с Правилами посещения Семейного тематического ДРИМВУД развлечений (далее - ДРИМВУД).

1. Общие положения:

1.1. Термины, используемые в настоящем Соглашении, имеют следующие определения:

- Сайт — веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу dreamwoodpark.com
- ДРИМВУД — Парк, расположенный по адресу: Республика Крым, село Оползневое, ул. Южная, д. 7А.
- Электронный заказ (Заказ) — представляет собой цифровую запись в базе данных ДРИМВУД (ООО «МРИЯ.ПРО»), подтверждающую факт бронирования и оплату посещения ДРИМВУД.
- Билет — документ установленного образца в бумажном или электронном виде, и удостоверяющий право на посещение ДРИМВУД, приобретенный на сайте с использованием Системы Яндекса или в кассе ДРИМВУД.
- Продукция — реализуемые Продавцом сопутствующие товары и/или услуги. Стоимость Продукции не входит в стоимость Билета и оплачивается дополнительно.
- Посетитель — физическое лицо, заказывающее услугу как от своего имени, так и от имени иного Гостя (гостей), в том числе, законный представитель несовершеннолетнего гостя, воспользовавшееся (предполагающее воспользоваться) услугами в целях посещения ДРИМВУДА и осуществившее Акцепт Оферты.

- Пользователь — обладающее право- и дееспособностью физическое лицо, являющееся посетителем/пользователем сайта ДРИМВУД, приобретающее Электронный билет с использованием Системы Яндекса для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и осуществившее Акцепт Оферты.

- Промо-код – набор цифр и символов, предоставляющий право посещения ДРИМВУДА на условиях, определённых данным кодом, который подлежит применению в момент совершения Электронного заказа.

- Система бронирования и приобретения Электронных билетов (Система Яндекса) — информационная система Яндекса — программный комплекс, предназначенный для бронирования и приобретения Электронных билетов Пользователями сайтов Яндекса и ДРИМВУД, Оферта системы Яндекса на оказание услуг по бронированию и оформлению электронных билетов, размещена в сети Интернет по адресу https://yandex.ru/legal/concerts_tickets_booking_conditions_offer.

2. Предмет соглашения:

2.1. Продавец предоставляет Покупателю возможность совершить покупку билетов в том числе электронных, Продукции и дополнительных услуг на условиях настоящего Соглашения.

2.2. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения является факт оплаты Покупателем Заказа в кассе ДРИМВУД, а также с использованием Системы Яндекса, являющегося уполномоченным агентом. Продавец действует от своего имени. Все обязательства по настоящему Соглашению возникают непосредственно у Продавца и Покупателя.

2.3. Скидки, действующие для Льготных категорий граждан, в случае осуществления Электронного заказа через систему Яндекса применяются, в соответствии с условиями пользовательского соглашения Яндекса.

3. Виды билетов:

3.1. «Билет с точной датой» – билет на однократное посещение ДРИМВУДА в указанные в билете дату и время.

3.2. «Подарочный сертификат» - билет (без указания на нем стоимости и оформленный на специальном бланке), предоставляющий право посетить ДРИМВУД один раз в течение 90 дней (включительно) с даты его приобретения. Срок действия билета начинает исчисляться с даты его приобретения. Данный вид билета доступен для категорий посетителей Ребёнок от 95 см, «взрослый 18+». Подарочный сертификат не может быть использован для посещения специальных тематических мероприятий ДРИМВУД (например, «Dinner show», «Новогодние Елки»), если иное не будет установлено администрацией ДРИМВУДА. В отношении Подарочного сертификата действует услуга печати его на бумажном носителе с

последующей доставкой или самовывозом. Доставка Подарочного сертификата оплачивается наличными средствами отдельно в момент получения Подарочного сертификата.

3.3. Администрация вправе устанавливать дополнительные категории для билетов, в зависимости от перечня услуг, включенных в стоимость билета конкретной категории.

4. Условия и порядок совершения Электронного заказа:

4.1. Для совершения Электронного заказа на сайте Покупатель совершает следующие действия:

- Выбирает количество, типы и категории билетов, а также дату и время в случае приобретения билета с точной датой;
- Заполняет данные ФИО, номер телефона, адрес электронной почты;
- Указывает промо-код (при его наличии);
- Переходит к оплате путем нажатия кнопки «Оплатить», тем самым соглашаясь с условиями настоящей Оферты;
- Пользователь выбирает способ оплаты (банковской картой или иным способом, предложенным в Системе Яндекса), вводит платежные данные и подтверждает приобретение Электронных билетов, нажав на кнопку «Продолжить» (или аналогичную по функционалу);
- Удостоверяется в факте успешного совершения и оплаты заказа, о чем свидетельствует получение им на электронную почту, указанную Покупателем в процессе, описанном выше, письма с информацией об Электронном заказе с индивидуальным номером заказа и фискальным чеком.

4.2. Время, предоставляемое Покупателю на оплату, ограничено 15 (Пятнадцатью) минутами. Если в отведенное время оплата по любой причине не была произведена, Заказ автоматически аннулируется.

4.3. При оформлении Заказа Покупатель обязан предоставить необходимую верную, точную и полную информацию о себе. Покупатель несет ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых он оформляет Заказ.

4.4. Покупатель обязан ознакомиться с возрастными ограничениями посещения ДРИМВУД, а также учесть соответствие ограничениям возраста несовершеннолетних Посетителей на дату, на которую оформляет Заказ.

4.5. Покупатель может осуществить Электронный заказ только того количества категорий Билетов и Продукции, которые имеются для продажи на сайте на момент осуществления Заказа.

5. Посещение ДРИМВУД

5.1. Покупатель обязан предъявить на входе Электронный билет либо индивидуальный номер заказа и фискальный чек, полученные им после

оплаты. Электронный билет, индивидуальный номер заказа и фискальный чек могут быть предоставлены в бумажном или электронном виде (т.е. на экране электронного устройства).

5.2. При предъявлении данных сотрудник Продавца выдает Покупателю билеты в ДРИМВУД в соответствии с тем количеством и категориями Посетителей, в отношении которых осуществлен Электронный заказ.

5.3. Получить оплаченный Заказ вправе только право- и дееспособное физическое лицо.

5.4. Посещение ДРИМВУД по одному билету возможно только один раз и только для одного Посетителя указанной в билете категории.

5.5. Покупатель обязуется никакими способами, в том числе с использованием любых социальных сетей, мессенджеров и т.п. не разглашать третьим лицам данные, содержащиеся в сообщении, направленному по указанному Покупателем адресу, данные билета, штрих-код билета, чека о покупке в соответствии с п. 4.1. Условий. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета, индивидуального номера заказа, чека и квитанции от копирования. В случае копирования Электронного билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

5.6. Покупатель в полной мере несёт ответственность за несовершеннолетних детей и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку, а равно самому Покупателю может быть отказано в посещении ДРИМВУД по Билету в случае нарушения установленных возрастных ограничений, а также нарушений правил ДРИМВУДА. Продавец оставляет за собой право потребовать документ, подтверждающий возраст Посетителя. В случае отсутствия такого документа Продавец вправе отказать такому лицу в посещении ДРИМВУДА и вернуть уплаченные за билеты денежные средства.

5.7. В случае посещения ДРИМВУД по Подарочному сертификату необходимо забронировать дату и время посещения ДРИМВУД не менее чем за 2 (два) дня по телефону +7 (800) 550-56-94 или по почте MRS.CallCenter.Dreamwood@mriyaresort.com, в противном случае ДРИМВУД не гарантирует возможность посещения в выбранный день.

6. Условия возврата Билетов, Абонементов и Подарочных сертификатов

6.1. Покупатель вправе осуществить возврат Билетов:

6.1.1. В отношении Электронного билета приобретенного через систему Яндекс в соответствии с Условия приобретения электронных билетов системы Яндекс, размещенных по адресу https://yandex.ru/legal/concerts_tickets_booking_conditions/.

6.1.2. В отношении Билета, приобретенного в кассе ДРИМВУД:

6.1.2.1. возврат билета с точной датой, возможен не позднее двух дней, предшествующего дате посещения ДРИМВУД, указанной в билете.

6.1.2.2. возврат Подарочного сертификата, возможен не позднее двух дней, предшествующего последнему дню срока действия Подарочного сертификата, указанного в сертификате.

6.2. Оформление возврата в отношении Билета и Подарочного сертификата указанных в п.п. 6.1.2. настоящей Оферты осуществляется непосредственно по адресу нахождения ДРИМВУД: Республика Крым, г. Ялта, с. Оползневое, ул. Южная, д.7а в кассах ДРИМВУД ежедневно с 10:00 часов до 18:00 часов. Для оформления возврата необходимо личное присутствие. Покупатель должен иметь при себе Паспорт гражданина РФ или иностранного гражданина и письмо с номером заказа и данными Билета/ Сертификата, полученное после оплаты. Вышеуказанное подтверждение должно быть предоставлено на бумажном носителе. Возврат осуществляется на основании письменного заявления Покупателя по форме Продавца.

6.3. В случае возврата Билета/Сертификата на представления, относящиеся к деятельности исполнительских искусств, Продавец вправе взыскать с Покупателя свои фактические расходы, вызванные отказом Покупателя. В случае отмены заказа позднее, чем за трое суток до даты посещения ДРИМВУД, указанных в Билете/Сертификате, размер фактических расходов Продавца в отношении билетов составляет 100% их стоимости (ст. 52.1. Основ законодательства Российской Федерации о культуре" утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1).

6.4. Возврат денежных средств за Билет/Сертификат производится исключительно на счет карты, с которого производилась оплата в течение 10 (десяти) дней с момента оформления возврата.

6.5. Покупатель не вправе требовать возврата части стоимости использованного билета, в случае если в течение посещения по такому покупателю по независящим от продавца причинам не воспользовался частью услуг, включенных в стоимость билета.

7. Перенос времени и/или даты посещения

7.1. В случае если Покупатель осуществил оплату Билетов с точной датой и хочет осуществить перенос времени и/или даты посещения ДРИМВУД, то он должен обратиться по номеру колл-центра с указанием номеров Билетов и просьбой перенести время сеанса или дату посещения на иное время с указанием планируемой даты или времени посещения.

7.2. Запрос о переносе даты и/или времени Посещения должен быть направлен Покупателем не позднее, чем за 24 часа до начала сеанса в дату посещения, указанную в Билете.

7.3. Продавец рассматривает обращение Покупателя в течение 1 дня и дает ответ о возможности/невозможности осуществить перенос даты посещения. Перенос осуществляется только на дату и время, которые идентично по стоимости с датой и временем, указанным в Билете.

7.4. Продавец вправе отказать осуществить замену даты посещения без уточнения причин такого отказа. В таком случае Покупатель осуществить возврат Билетов в порядке, предусмотренном положениями раздела 6 настоящего Соглашения.

8. Промокоды

8.1. Срок действия Промокода а также условия его действия, указываются на документе (сертификате, купоне и пр.), содержащем такой код.

8.2. Каждый Промо-код является уникальным и может быть использован только один раз, за исключением случаев, установленных Администрацией ДРИМВУД.

8.3. Для активации Промо-кода необходимо при осуществлении Электронного заказа ввести Промо-код в соответствующее поле «Код купона».

8.4. Утраченный документ, содержащий неиспользованный Промо-код, восстановлению не подлежит.

9. Иные условия

9.1. Покупатель соглашается с тем, что:

9.1.1. Продавец вправе в любое время приостановить или прекратить продажу Билетов с помощью Сайта без объяснения причин и без предварительного уведомления Покупателя. Прекращение или приостановление продажи может быть произведено в том числе, но не ограничиваясь, в связи с нарушением Покупателем настоящего Соглашения и/или возникновением обстоятельств технического характера, таких как, сбои в работе Сайта, сбои в работе платежных систем, сбои в системах связи и т.п.;

9.1.2. Сайт может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет, при этом Продавец не несет ответственности за доступность этих ресурсов, за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием материалов указанных ресурсов;

9.1.3. Продавец вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящими Соглашением;

9.1.4. Данные, указанные Покупателем на Сайте, могут быть предоставлены Продавцом по требованию органов и лиц, уполномоченных запрашивать и получать такую информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

9.1.5. Услуга предоставляется «как есть» («as is») и в том виде, в котором она доступна на момент предоставления, при этом никаких гарантий прямых или косвенных, не предоставляется (включая, но не ограничиваясь, гарантии по использованию Услуги в конкретных целях);

9.1.6. Настоящее Соглашение может быть изменено Продавцом в одностороннем порядке путем размещения нового текста Соглашения на сайте Продавца dreamwoodpark.com. Действующей редакцией Соглашения считается такая, которая размещена на сайте Продавца в момент ее применения (в момент оплаты Электронного заказа Покупателем).

9.1.7. Индивидуальный номер заказа, отправленный на почту после оплаты, является уникальным и действителен только для однократного посещения ДРИМВУД лицом, которое первым предъявило индивидуальный номер заказа. Ответственность за сохранение индивидуального номера заказа в тайне от третьих лиц несет Покупатель.

9.1.8. Продавец не гарантирует возможность восстановления электронного письма с номером, штрих-кодом, промо-кодом и данными Билетов, полученные Покупателем после оплаты Заказа, в случае утраты его Покупателем.

9.1.9. В случае невозможности посещения ДРИМВУД по вине Продавца (в том числе по причинам наступления обстоятельств непреодолимой силы), он осуществляет возврат стоимости Электронного заказа Покупателю на условиях положений раздела 5 Соглашения.

9.2. Продавец не несет ответственности:

9.2.1. за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих перечисление денежных средств в рамках настоящего Соглашения;

9.2.2. за задержку, сбой, невозможность и несвоевременность доставки, удаление или не сохранение любых данных, а также за несоответствие Услуги потребностям или ожиданиям Покупателя;

9.2.3. за какой-либо ущерб или убытки, причиненные Покупателю, включая, но не ограничиваясь, в результате любых изменений (которые Продавец производит на Сайте) в порядок оказания Услуги, а также в результате прекращения или приостановления оказания Услуги, удаления, сбоя или не сохранения каких-либо содержащихся или передаваемых данных, неточности и/или недостоверности указанных Покупателем данных;

9.2.4. в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, включая, но не ограничиваясь, стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия, решения государственных органов, объективно препятствующие исполнению обязательств, предусмотренных настоящим

Соглашением, а также сбои, возникшие в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ, недобросовестные деяния третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Продавца;

9.2.5. в случае нарушения Покупателем Правил посещения ДРИМВУД.

9.3. Ответственность Продавца перед Покупателем ограничена стоимостью оплаченных Билетов и/или Продукции.

9.4. Продавец самостоятельно определяет стоимость посещения ДРИМВУД и Продукции. Информация о текущей стоимости Посещения и Продукции, а также об изменениях стоимости Посещения и/или Продукции предоставляется Покупателям на входной зоне ДРИМВУД и публикуется Продавцом на официальном сайте ДРИМВУД. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. Настоящим Соглашением предусматривается претензионный порядок разрешения споров.

9.5. Все претензии направляются почтовым отправлением заказным письмом с уведомлением о вручении на юридический адрес ООО «МРИЯ.ПРО»: Республика Крым, г. Ялта, с. Оползневое, Севастопольское шоссе, д. 2. Срок рассмотрения претензии составляет десять календарных дней с момента ее получения Стороной.

9.6. В случае не достижения согласия путем разрешения спора в претензионном порядке все споры, вытекающие в связи с исполнением Сторонами настоящего Соглашения, разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Продавец:

Общество с ограниченной ответственностью «МРИЯ.ПРО»

298685, Республика Крым, г. Ялта, с. Оползневое, Севастопольское шоссе,
д. 2

ИНН/КПП 9103069850/910301001

ОГРН 1159102069125

Р/с 40702810007280004007 Симферопольский филиал АБ «РОССИЯ»

К/с 30101810835100000107

БИК 043510107